

**Приложение 2 к РПД Б1.О.13.12 Социальная защита и
социальное обслуживание населения
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Очная форма обучения
набор 2023 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социально обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Социальная защита и социальное обслуживание населения
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)

Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства	УК-2, ОПК-4	сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации; сущность и задачи социальной защиты населения; факторы развития системы социальной защиты населения; организационно-правовые формы социальной защиты населения.	оперировать основными терминами и понятиями в области социальной защиты населения, ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути ее достижения	навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной помощи и поддержки различным категориям населения в РФ	Работа на практическом занятии
Тема 2. Формирование отечественной системы социальной защиты населения	УК-2, ОПК-4	Объекты и субъекты социальной помощи на разных стадиях развития человечества; эволюцию форм социальной помощи и поддержки на Руси; этапы эволюции социальной защиты и социальной помощи в России (до 1917 г.); особенности государственного обеспечения в советский период (1917-1991 гг.); оформление и становление системы социальной защиты в начале 1990-х гг.	анализировать особенности формирования социальной защиты населения в различные исторические периоды	навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной помощи и поддержки различным категориям населения в РФ	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 3. Социальное страхование	УК-2, ОПК-4	исторические предпосылки и	ориентироваться в	навыками решения	Работа на

граждан Российской Федерации		обстоятельства формирования социального страхования; сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации; развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе	особенностях функционирования современной системы социального страхования в РФ	практических задач	практическом занятии, решение ситуационных задач
Тема 4. Пенсионное обеспечение в России	УК-2, ОПК-4	сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации; структуру и виды пенсионного обеспечения; развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе	ориентироваться в особенностях функционирования современной системы пенсионного обеспечения в РФ	навыками решения практических задач	Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач
Тема 5. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации	УК-2, ОПК-4	особенности системы социального обслуживания; формы социального обслуживания, виды социальных услуг; организацию предоставления социальных услуг	ориентироваться в особенностях функционирования современной системы социального обслуживания населения в РФ	навыками решения практических задач	Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач
Тема 6. Зарубежный опыт социальной защиты граждан	УК-2, ОПК-4	модели социальной защиты за рубежом, особенности функционирования системы социальной защиты и социальной помощи на примере отдельных стран	анализировать возможности применения зарубежного опыта социальной защиты и социальной помощи в России	навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной	Работа на практическом занятии, доклад, презентация

				помощи и поддержки различным категориям населения в РФ	
Тема 7. Социально-экономические методы социальной поддержки населения	УК-2, ОПК-4	систему льгот и компенсационных выплат в Российской Федерации; основания для оказания социальной помощи населению; технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения	ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути ее достижения, применять социально-экономические методы социальной поддержки различных категорий населения	навыками решения практических задач	Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач
Тема 8. Региональная система социальной защиты населения в Мурманской области	УК-2, ОПК-4	инфраструктуру региональной системы социальной защиты населения; систему льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области; опыт учреждений социальной защиты населения Мурманской области	анализировать особенности системы социальной защиты населения в Мурманской области, ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути ее достижения	навыками решения практических задач	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, тест

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	2	3	4

4.2 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,3
• Понятны задачи и ход работы	0,3
• Информация изложена полно и четко	0,3
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,3
• Сделаны выводы	0,3
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,3
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,3
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,3
• Ключевые слова в тексте выделены	0,3
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,3
Максимальное количество баллов	3

4.3 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
3	<ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;- делает выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями
2	<ul style="list-style-type: none">- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;- не допускает существенных неточностей;- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;- аргументирует научные положения;- делает выводы и обобщения;- владеет системой основных понятий
1	<ul style="list-style-type: none">- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;- допускает несущественные ошибки и неточности;- испытывает затруднения в практическом применении знаний;- слабо аргументирует научные положения;- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;

	- частично владеет системой понятий
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4 Работа на практическом занятии

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
5	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
4	- студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
2-3	- студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаемые им положения; - пытается делать выводы и обобщения
1	- студента слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	- студент практически не усвоил проблематику; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

1.5 Решение ситуационной задачи

Критерий оценивания	Максимальное количество баллов
Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации	0,2
Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации	0,2
Умение определять субъекты решения проблемной ситуации	0,2
Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче	0,2
Умение представлять модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом	0,2
Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач	0,5
Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации	0,5
Максимальное количество баллов	2

4.6 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
15-20	<ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;- студент не допускает неточностей в ответе;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- делает самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
10-15	<ul style="list-style-type: none">- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;- студент не допускает неточностей в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
5-10	<ul style="list-style-type: none">- студент в целом осветил проблематику вопроса;- студент допускает отдельные неточности в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;

	<ul style="list-style-type: none"> - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-5	<ul style="list-style-type: none"> - студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	<ul style="list-style-type: none"> - ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования - это
 - а) социальное обслуживание;
 - б) социальное страхование;
 - в) социальная поддержка;
 - г) социальная помощь.

2. Каково соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения»?
 - а) Социальная защита населения – более узкое понятие, чем социальное обеспечение, касается только нетрудоспособных граждан;
 - б) Социальное обеспечение является составной частью социальной защиты населения;
 - в) Социальное обеспечение и социальная защита населения существуют параллельно, не пересекаясь ни по кругу обеспечиваемых лиц, ни по видам обеспечения.
 - г) Социальное обеспечение и социальная защита населения – два тождественных понятия.

3. Предоставление преимуществ кому-либо, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или облегчение условий их выполнения называется
 - а) льгота;
 - б) пособие;
 - в) субсидия;
 - г) материальная помощь.

4. Какого возраста необходимо достичь мужчине для приобретения права на трудовую пенсию по старости на общих основаниях?

- а) 50 лет;
 - б) 55 лет;
 - в) 60 лет;
 - г) 65 лет.
5. В Российской Федерации социальное страхование финансируется из
- а) Фонда социального страхования;
 - б) Фонда обязательного медицинского страхования;
 - в) Пенсионного фонда РФ;
 - г) всех перечисленных фондов.
6. В настоящее время правовое, информационное и организационное обеспечение формирования и реализации государственной политики в сфере социальной поддержки, защиты и социального обслуживания населения на федеральном уровне осуществляет
- а) Министерство социального развития;
 - б) Министерство труда и социальной защиты;
 - в) Министерство труда и социального развития
 - г) Министерство социальной защиты.
7. Пособие по временной нетрудоспособности назначается
- а) при заболевании (травме), связанной с утратой трудоспособности у работника;
 - б) при болезни члена семьи в случае необходимости ухода за ним;
 - в) при карантине;
 - г) во всех перечисленных случаях.
8. Ежемесячное пособие на ребенка выплачивается на ребенка до достижения им возраста
- а) 14 лет;
 - б) 15 лет;
 - в) 18 лет;
 - г) 16 лет, а на учащегося образовательного учреждения до 18 лет, но только в период его обучения.
9. Материнский капитал – государственная выплата, которую получает семья при рождении
- а) первого ребенка;
 - б) второго ребенка;
 - в) третьего ребенка;
 - г) четвертого ребенка.
10. Право на получение услуги «Социальное такси» в Мурманской области имеют:
- а) одиноко проживающие инвалиды 1 и 2 групп (супружеские пары);
 - б) дети-инвалиды;
 - в) одиноко проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше (супружеские пары из их числа);
 - г) все вышеназванные категории.

Ключ: 1-г, 2-б, 3-а, 4-в, 5-а, 6-г, 7-б, 8-г, 9-б, 10-в

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Социальная помощь как система общественных отношений.

2. Исторический контекст возникновения социальной помощи: от первобытнообщинного до индустриального общества.
3. Социальная помощь в древних славянских общинах.
4. Принятие христианства на Руси как фактор становления российской системы социальной помощи и защиты.
5. Бедность и малообеспеченность как социальные проблемы общества.
6. Мировой и отечественный опыт борьбы с бедностью.
7. Субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
8. Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
9. Оформление и становление системы социальной защиты в Российской Федерации в начале 1990-х гг.
10. Основные направления социальной защиты населения в России на современном этапе.
11. Социальные проблемы российского общества постсоветского периода и становление системы социальной защиты.
12. Государственная система социального обеспечения.
13. Государственная система пособий женщинам, имеющим детей.
14. Государственная система социального страхования.
15. Современная система государственной социальной помощи.
16. Система социального обслуживания в Российской Федерации.
17. Государственная пенсионная система.
18. Организация работы органов социальной защиты населения на федеральном уровне.
19. Организация работы органов социальной защиты населения на региональном уровне.
20. Формирование системы социальной защиты в европейских странах (США).

5.3 Пример решения ситуационной задачи

В центр занятости для регистрации в качестве безработного с целью трудоустройства обратился мужчина 45 лет, имеющий инвалидность III группы по общему заболеванию. У него были все необходимые для регистрации документы. Однако инспектор центра занятости отказал ему в регистрации. Инвалид обратился к специалисту по социальной работе. Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?

Решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: мужчина, 45 лет, лицо с ограниченными возможностями жизнедеятельности, имеющее III группу инвалидности;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: трудовая занятость лица с ограниченными возможностями жизнедеятельности, имеющего III группу инвалидности;
- субъекты решения ситуации: специалист по социальной работе; органы МСЭ, выдавшие заключение о присвоении III группы инвалидности; территориальный центр занятости населения; учреждения образования (органы профессиональной переподготовки); общественные организации инвалидов;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы территориального центра занятости населения и учреждений профессиональной подготовки и переподготовки;

2. Модельное представление ситуации - угроза нарушению права человека на труд.

Цель работы с клиентом: оказание помощи в трудоустройстве клиента, профессионально-трудовой реабилитации.

3. Перечень законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление процесса помощи клиенту:

- Декларация о правах инвалидов от 9 декабря 1971 г.
- Конституция РФ (1993) (ст. 37 - право гражданина на труд);

- ФЗ РФ «О занятости населения в РФ» (1991);
- ФЗ РФ «О социальной защите инвалидов» (1995): ст. 20 об обеспечении занятости инвалидов, ст. 22 о создании специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, ст. 23 об условиях труда инвалидов, ст. 24 о правах, обязанностях и ответственности работодателей в обеспечении занятости инвалидов.

4. Действия специалиста по социальной работе в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Определение возможных методов и форм деятельности специалиста:

- осуществление индивидуальной консультации инвалида;
- обращение в МСЭ с просьбой о разработке и контроле за реализацией индивидуальной программы реабилитации;
- осуществление клиентом и специалистом действий по профессионально-трудовой реабилитации в соответствии с планом профессиональной реабилитации, разработанным органами МСЭ: профессиональное ориентирование, профессиональное обучение и переобучение, содействие в трудоустройства, производственная адаптация.

5.4 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Сущность и задачи социальной защиты населения.
2. Исторические аспекты становления системы социальной помощи на Руси.
3. Социальная защита граждан в СССР.
4. Становление системы социальной защиты населения в Российской Федерации.
5. Факторы развития системы социальной защиты населения.
6. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
7. Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
8. Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации.
9. Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.
10. Сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.
11. Структура и виды пенсионного обеспечения.
12. Развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе.
13. Система социального обслуживания: понятие и принципы.
14. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.
15. Организация предоставления социальных услуг.
16. Понятие прожиточного минимума и потребительской корзины.
17. Технологии социальной работы с бедными и малообеспеченными слоями населения.
18. Благотворительная социальная помощь.
19. Добровольческая и гуманитарная социальная помощь
20. Конфессиональная социальная помощь.
21. Инфраструктура государственной системы социальной защиты населения в Российской Федерации.
22. Система социальной защиты населения в Мурманской области.
23. Региональные нормативно-правовые основы системы социальной защиты населения.
24. Технологии социального обслуживания граждан в Мурманской области.
25. Зарубежный опыт социальной защиты населения.